

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	アルカソニア		
○保護者評価実施期間	令和 7 年 2 月 14 日		～ 令和 7 年 2 月 20 日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	15	(回答者数) 13
○従業者評価実施期間	令和 7 年 2 月 17 日		～ 令和 7 年 2 月 20 日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	4	(回答者数) 4
○事業者向け自己評価表作成日	令和 7 年 3 月 10 日		

## ○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	集団と個の違い、適応行動の認知力向上の支援をしていること	個の活動時の思考や言動に関する声掛けや活動内容と、集団で実施する際の声掛けや活動内容を明らかに分けたり、流れて分けたりと、児童たちが言われて認知するのではなく、自ら活動内容や周囲の状況を見て、認知・切り替えていけるよう関わっている。	個の活動時の思考力や創造力・判断力が苦手意識、不安を感じている児童もいるため、集団での活動の様子からであったり、個の活動時の言動に、自己肯定が向上する支援を取り入れていく。
2	身体的な体力が向上する支援をしていること	① 体育館活動や屋外活動では、まず「走る」ことを必ず取り入れており、活動内容にも多様な鬼ごっこも含めている。 ② 「走る」ことを目的とするのではなく、何かをするために走る別の目標立てを児童に伝え、児童が結果的に「走る」ことをしているようにしている。	① 「走る」ことが苦手な児童もいるため、得意な児童との差を、「速さ」ではないルールで埋められるようにしていく。 ② 【もっと】速く、【もっと】長く距離を走りたい、という意欲が出てくる活動内容の検討
3	児童同士の仲が良く、皆でやろう！という雰囲気を先輩児童から後輩児童に伝え、児童たちが自ら作っていること	様々な学年の子どもたちが一緒に活動する中で、先輩児童に言動をお願いすることで、先輩児童の行動を後輩児童に見せ、後輩が先輩を真似ていき、適応行動を認知・実行していけるように、声掛けの焦点を先輩児童に優先して実施している。	先輩児童が困っている後輩児童に、声掛けや自然とやり方等も伝えていけるような雰囲気や職員の声掛けを検討していく。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	「今のままでいい」といった思考の児童や保護者との支援内容の相違や方法の擦り合わせが課題である。	事業所を利用する所以の認知が、「(数年前、数ヶ月前より変わったから)今のままでいい」という思考の児童や保護者に、今後の児童の可能性を伝えられていないことが要因と考えている。	① 当事業所の利用を検討している見学や相談に来所された際に、保護者が考えている児童の将来像を、ライフステージ毎で確認をする。 ② 児童が年度末等の一定期間を迎えた際の目標を保護者や児童、それぞれに確認する。
2	男子児童の割合が高過ぎること。	活動内容が、集団活動に寄っていたり、身体を動かすことを主としている事が多いのが、大きな要因と考えている。	集団活動への入り方(ペースや内容)、身体を動かす活動時の身体的・筋力的・体力等の差を考慮しながら、時には個の活動にも重きをおいた活動や声掛け等を検討していく。
3	【アルカソニア】という特別な場所になってしまっていること。	当事業所では、正しくない言動には厳しく関わることもあるため、児童たちもココではやっちゃいけないこと、という認識をさせてしまっている、と考える。(他所では厳しく言われないうえ、やっても良いと捉えている節がある)	① アルカソニアで出来ていることは、他(家、学校、他事業所、外出先)でもやった方がよいことを伝えていく。 ② アルカソニアで厳しく伝えている理由を、今まで以上に児童へ伝えていく。

# 放課後等デイサービス自己評価表（保護者向け）

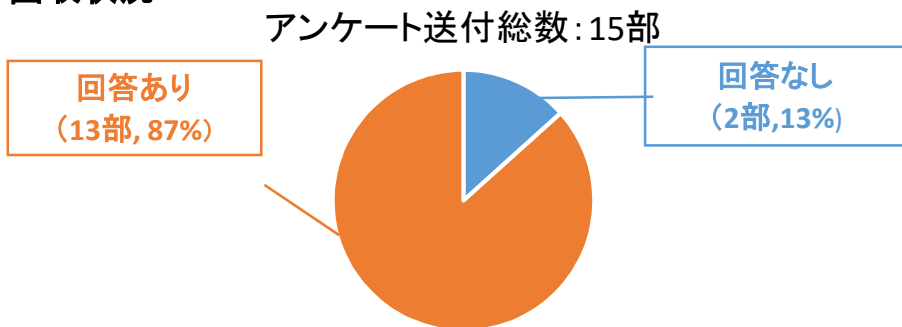
事業所名： アルカソニア

公表日： 2025 年 3 月 10 日

利用児童数： 16

利用保護者数： 15 回収数： 13

## 1.アンケート回収状況

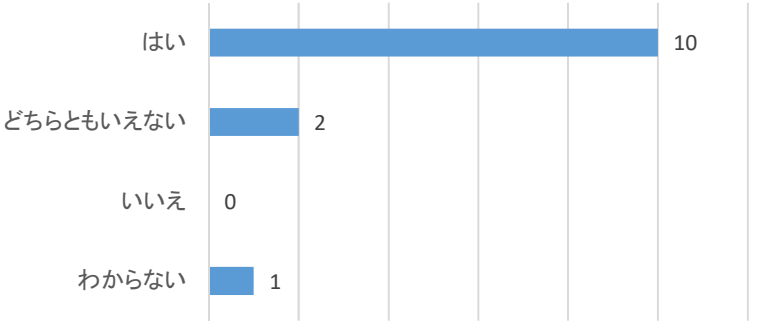
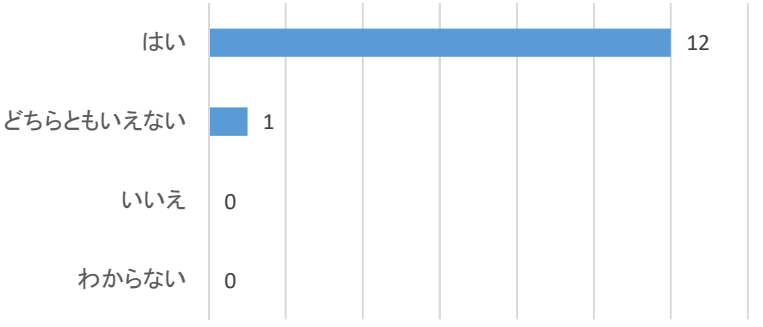


## 2.アンケート集計結果

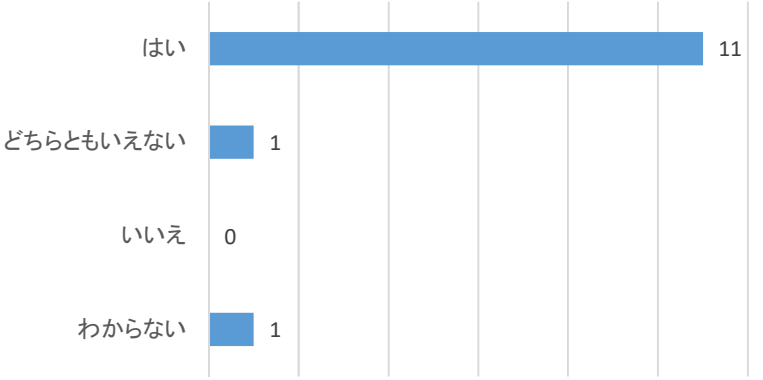
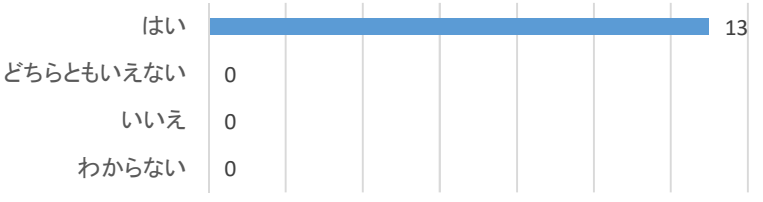
### ◆環境・体制整備

1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。		<p>◆頂いたご意見等</p> <p>◆改善策等</p> <p>お子さまの身体も大きくなり、高学年や中学生が集まった際には、手狭に感じることもあるかもしれませんが、事業所としての基準は満たしておりますので、ご自宅と同じような広さや物がある中で、どうぞごすか、を体感していただくことを目的としてもいることをご理解頂けますと幸いです。</p>
2	職員の配置数は適切であると思いますか。		<p>◆頂いたご意見等</p> <p>◆改善策等</p> <p>事業所としての基準は満たしておりますが、多くは常勤・非常勤職員を併せて、職員1人がお子さま2～3人に目が行き届く体制を整えております。ですが、「社会の中で生きていく」を大切にしている私どもの事業所では、「集団の中の1人」としてお子さまに個の支援は致しますが、事情がない限り、常に「1対1」での支援は致しておりません。ご理解いただけますと幸いです。</p>
3-1	事業所の生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※)になっていると思いますか。		<p>◆頂いたご意見等</p> <p>◆改善策等</p>

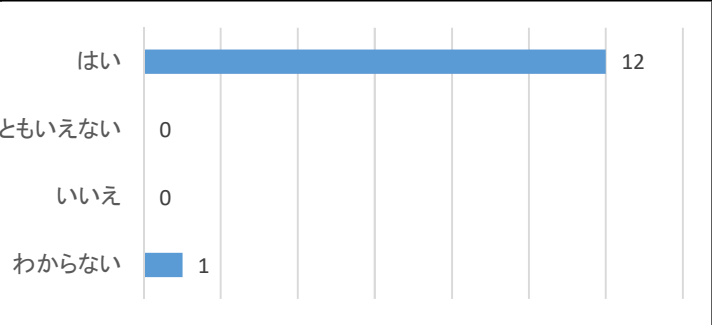
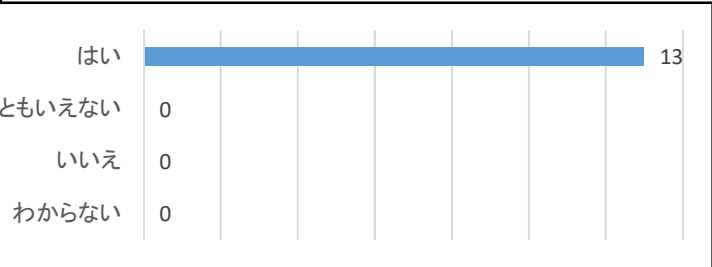
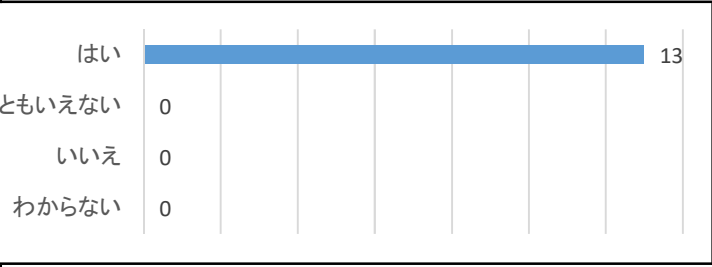
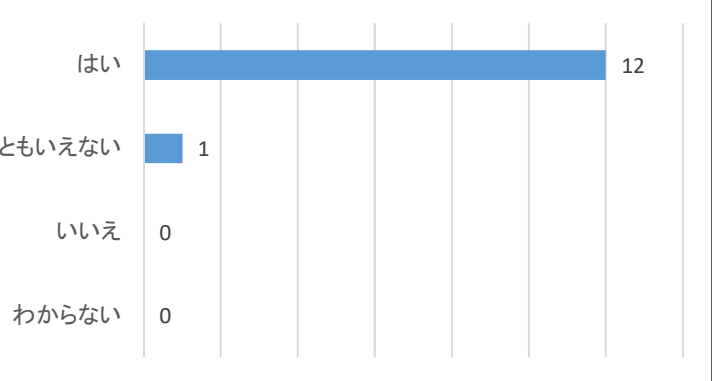
## 放課後等デイサービス自己評価表（保護者向け）

3-2	事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮(ホワイトボードへの記載による視覚化や写真等)が適切になされていると思いますか。	◆ <u>頂いたご意見等</u>								
	 <table border="1" data-bbox="167 302 933 627"> <tr><td>はい</td><td>10</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>2</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>1</td></tr> </table>	はい	10	どちらともいえない	2	いいえ	0	わからない	1	◆ <u>改善策等</u>  当事業所では、極力、お子さまが実社会(学校生活含め)に入った際に、実社会の慣例等で過ごせるような生活スキルを身につけられるよう練習する場としても考えております。特性の度合いを確認した上で、極力、必要十分な支援に減らしていくようにしておりますので、ご理解いただけますと幸いです。
はい	10									
どちらともいえない	2									
いいえ	0									
わからない	1									
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	◆ <u>頂いたご意見等</u>								
	 <table border="1" data-bbox="167 763 933 1088"> <tr><td>はい</td><td>12</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>1</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>0</td></tr> </table>	はい	12	どちらともいえない	1	いいえ	0	わからない	0	◆ <u>改善策等</u>  お子さま達に、日常生活の「家」を意識した過ごし方を常に考えて頂こうと、戸建ての「家」を支援場所にしました。場所の広さや造りに応じて、家でできること、全身を使って動くための場所として体育館や公園等でできること、を切り替えられるように、活動内容に応じて、実施場所を意図して変えております。ご理解いただけますと幸いです。
はい	12									
どちらともいえない	1									
いいえ	0									
わからない	0									

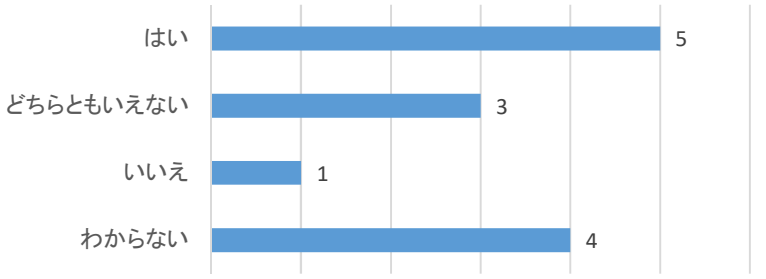
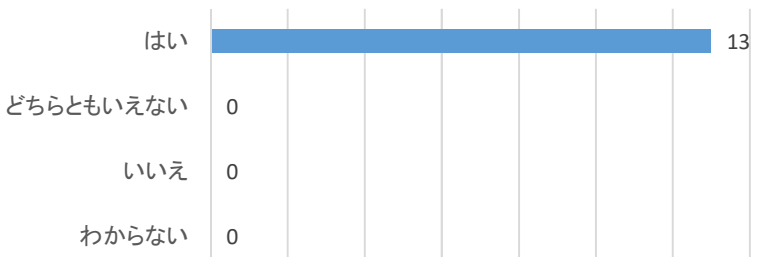
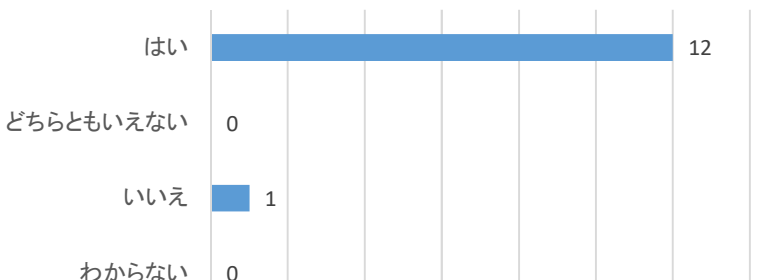
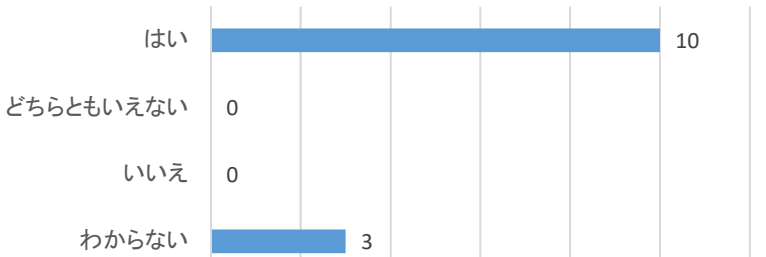
## ◆適切な支援の提供

5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	◆ <u>頂いたご意見等</u>								
	 <table border="1" data-bbox="167 1281 933 1659"> <tr><td>はい</td><td>11</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>1</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>1</td></tr> </table>	はい	11	どちらともいえない	1	いいえ	0	わからない	1	◆ <u>頂いたご意見等</u> ・いつも細やかな支援と共有をいただき大変感謝しています。  ◆ <u>改善策等</u>  感謝のお言葉をいただき誠にありがとうございます。子ども1人1人の刺激の受容性も異なりますので、そのお子さまに適した刺激と支援を合わせて実施するよう努めております。お子さまへの支援内容について、ご不明な点、ご心配な点、ご要望等がございましたら、いつでもご連絡ください。今後とも、宜しく願い致します。
はい	11									
どちらともいえない	1									
いいえ	0									
わからない	1									
6	事業所が公表している支援プログラム(※)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	◆ <u>頂いたご意見等</u>								
	 <table border="1" data-bbox="167 1798 933 1998"> <tr><td>はい</td><td>13</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>0</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>0</td></tr> </table>	はい	13	どちらともいえない	0	いいえ	0	わからない	0	◆ <u>改善策等</u>
はい	13									
どちらともいえない	0									
いいえ	0									
わからない	0									

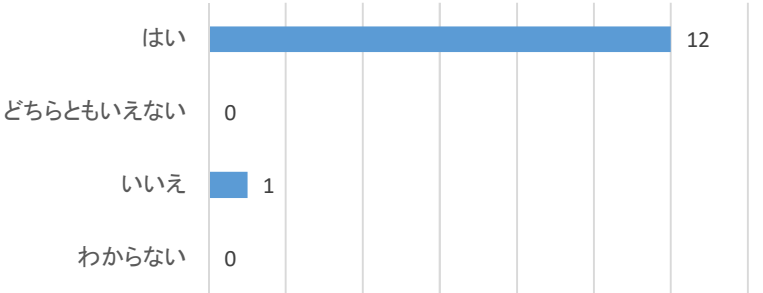
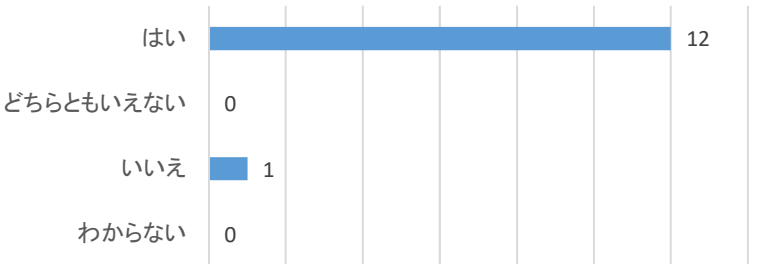
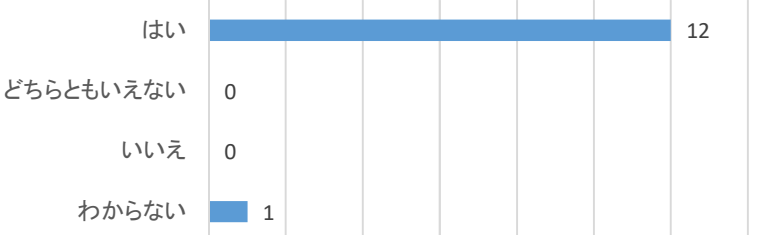
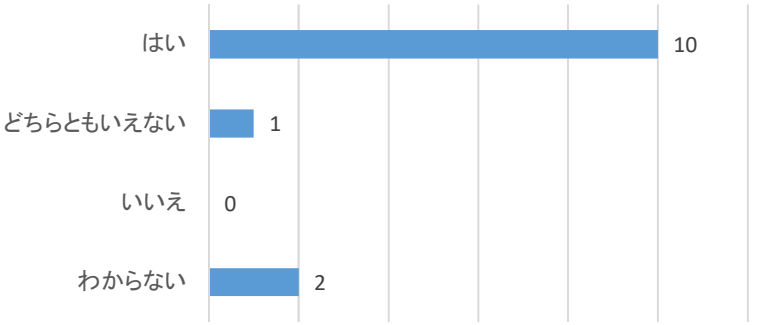
## 放課後等デイサービス自己評価表（保護者向け）

7	<p>こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。</p>											
	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	回答	人数	はい	12	どちらともいえない	0	いいえ	0	わからない	1	<p>◆頂いたご意見等</p> <hr/> <p>◆改善策等</p> <p>個別支援計画は、主に3年先や次の大きなライフステージの変化時に主眼を置いて、そこからの逆算で立案しております。時には、遠い先のことととらえがちですが、目の前の課題と併せて、保護者の方と同じ将来像を見据えた支援ができるよう努めて参ります。</p>
回答	人数											
はい	12											
どちらともいえない	0											
いいえ	0											
わからない	1											
8	<p>個別支援計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。</p>											
	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	回答	人数	はい	13	どちらともいえない	0	いいえ	0	わからない	0	<p>◆頂いたご意見等</p> <hr/> <p>◆改善策等</p>
回答	人数											
はい	13											
どちらともいえない	0											
いいえ	0											
わからない	0											
9	<p>個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。</p>											
	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	回答	人数	はい	13	どちらともいえない	0	いいえ	0	わからない	0	<p>◆頂いたご意見等</p> <hr/> <p>◆改善策等</p>
回答	人数											
はい	13											
どちらともいえない	0											
いいえ	0											
わからない	0											
10	<p>事業所の活動プログラム(※)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。</p>											
	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	回答	人数	はい	12	どちらともいえない	1	いいえ	0	わからない	0	<p>◆頂いたご意見等</p> <hr/> <p>◆改善策等</p> <p>ほぼ毎日のご利用等、ご利用回数の多い方には、同じような活動と感じられることもあるかと思ます。活動では、行動・動作や考え方が定着することを目的としているため、お子さまそれぞれの目標を少しずつ変えて、目的に近づく様にしております。ご理解いただければ幸いです。</p>
回答	人数											
はい	12											
どちらともいえない	1											
いいえ	0											
わからない	0											

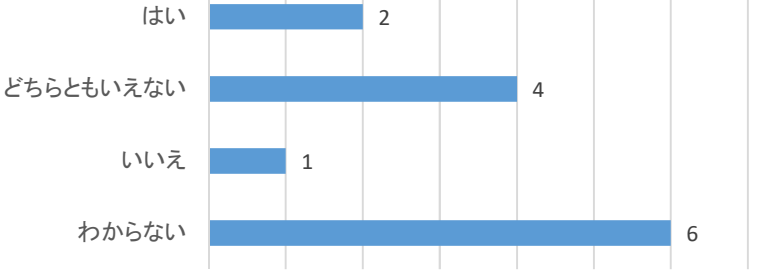
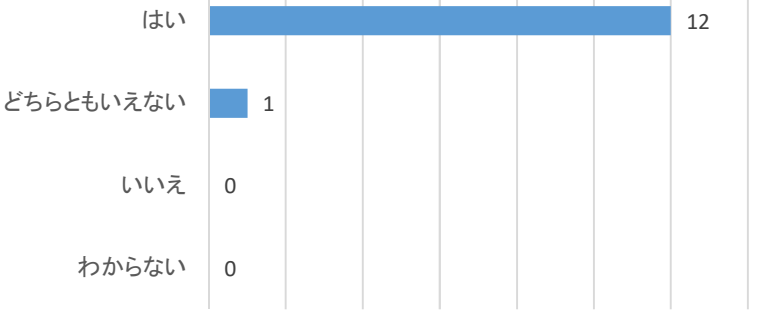
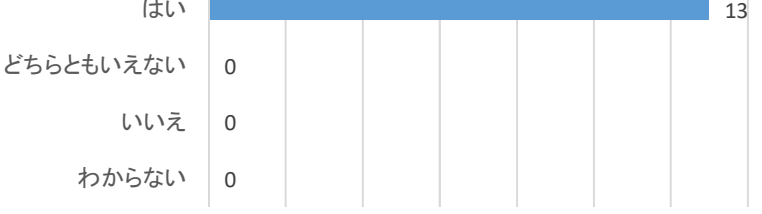
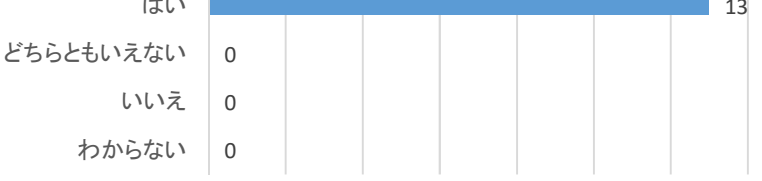
## 放課後等デイサービス自己評価表（保護者向け）

11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。											
 <table border="1" data-bbox="165 300 935 577"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>回数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>4</td> </tr> </tbody> </table>		回答	回数	はい	5	どちらともいえない	3	いいえ	1	わからない	4	<p>◆<u>頂いたご意見等</u></p> <p>◆<u>改善策等</u></p> <p>子どもによっては、顔見知りの人に会いたくないという思いや他の児童施設との交流を求めている保護者もいたりすることもあり、地元から離れた場所でのイベント参加やポッチャ大会等に参加するようにしております。      地元の他児童施設との交流をのぞき望などがございましたら、お気軽に連絡くださいませ。</p>
回答	回数											
はい	5											
どちらともいえない	3											
いいえ	1											
わからない	4											
◆ <u>保護者への説明等</u>												
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。											
 <table border="1" data-bbox="165 842 935 1097"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>回数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>		回答	回数	はい	13	どちらともいえない	0	いいえ	0	わからない	0	<p>◆<u>頂いたご意見等</u></p> <p>◆<u>改善策等</u></p>
回答	回数											
はい	13											
どちらともいえない	0											
いいえ	0											
わからない	0											
13	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。											
 <table border="1" data-bbox="165 1245 935 1523"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>回数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>		回答	回数	はい	12	どちらともいえない	0	いいえ	1	わからない	0	<p>◆<u>頂いたご意見等</u></p> <p>◆<u>改善策等</u></p> <p>限られた時間の中で支援計画を分かりやすくご説明ができず、申し訳ございません。      ご説明の際には、分かりやすくご説明ができるよう努めてまいります。また、ご不明な点や疑問等がございましたら、いつでも構いませんので、ご連絡くださいませ。</p>
回答	回数											
はい	12											
どちらともいえない	0											
いいえ	1											
わからない	0											
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。											
 <table border="1" data-bbox="165 1693 935 1948"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>回数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>		回答	回数	はい	10	どちらともいえない	0	いいえ	0	わからない	3	<p>◆<u>頂いたご意見等</u></p> <p>◆<u>改善策等</u></p> <p>いずれの保護者の方にも通じる支援プログラムを検討出来ておりませんでしたので、これまで座談会や保護者(やごきょうだい)の方も参加できる懇親会の開催まででした。      今後、各々の保護者向けの研修やプログラムなどをお伝えできるよう検討して参ります。</p>
回答	回数											
はい	10											
どちらともいえない	0											
いいえ	0											
わからない	3											

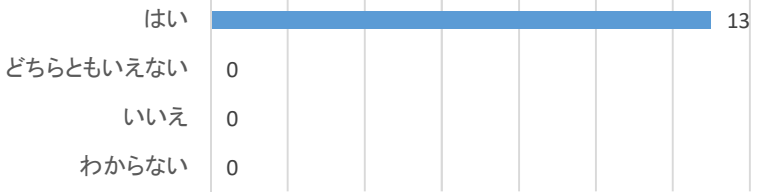
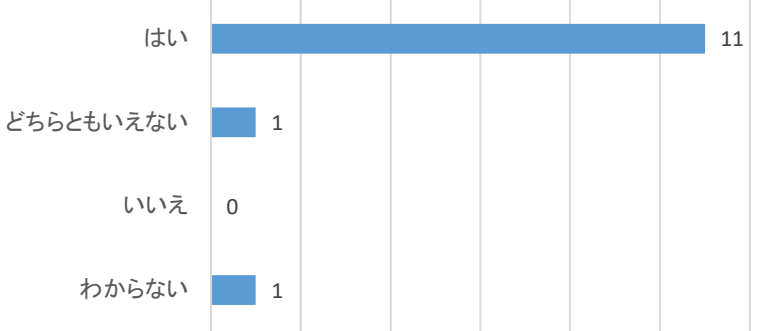
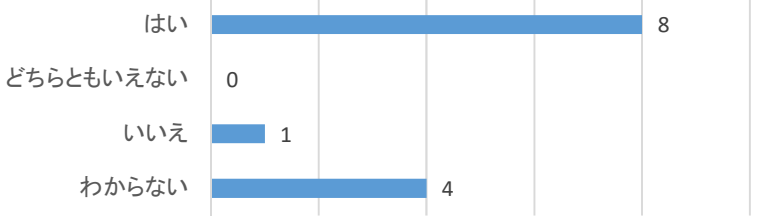
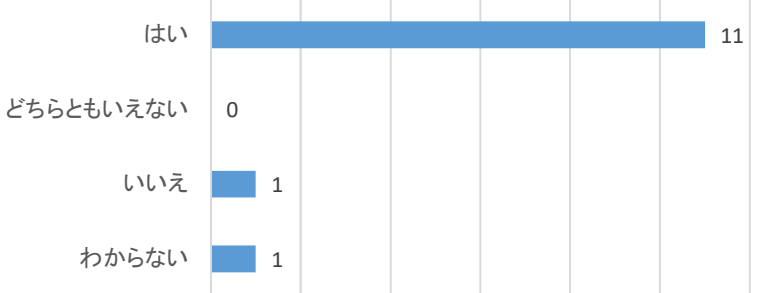
## 放課後等デイサービス自己評価表（保護者向け）

15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。									
 <table border="1" data-bbox="167 302 933 593"> <tr><td>はい</td><td>12</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>0</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>1</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>0</td></tr> </table>		はい	12	どちらともいえない	0	いいえ	1	わからない	0	<p><b>◆頂いたご意見等</b></p> <p><b>◆改善策等</b></p> <p>お子さまの状況について、保護者の方との共通認識ができていないような感覚を抱かせてしまいましたこと、申し訳ございません。 事業所での様子や、ご家庭での様子などを、保護者の方との面談で、共通認識がもてるよう努めて参りますので、ご足労をお掛け致しますが、お時間を頂戴できればと考えております。</p>
はい	12									
どちらともいえない	0									
いいえ	1									
わからない	0									
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。									
 <table border="1" data-bbox="167 734 933 996"> <tr><td>はい</td><td>12</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>0</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>1</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>0</td></tr> </table>		はい	12	どちらともいえない	0	いいえ	1	わからない	0	<p><b>◆頂いたご意見等</b></p> <p><b>◆改善策等</b></p> <p>お子さまの言動に変化が出てきた時やライフステージの変化に併せて、保護者の方には対面の場において、現在から今後に向けての関わり方をご相談させて頂いております。その際は、ご面談の機会を頂けますと幸いです。</p>
はい	12									
どちらともいえない	0									
いいえ	1									
わからない	0									
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。									
 <table border="1" data-bbox="167 1144 933 1377"> <tr><td>はい</td><td>12</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>0</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>1</td></tr> </table>		はい	12	どちらともいえない	0	いいえ	0	わからない	1	<p><b>◆頂いたご意見等</b></p> <p><b>◆改善策等</b></p> <p>先のQ15と同様に、保護者の方との対話を増やすようにし、共通の認識、共通の感覚がもてるよう、努めて参ります。 その際は、ご面談の機会を頂けますと幸いです。</p>
はい	12									
どちらともいえない	0									
いいえ	0									
わからない	1									
18-1	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。									
 <table border="1" data-bbox="167 1525 933 1848"> <tr><td>はい</td><td>10</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>1</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>2</td></tr> </table>		はい	10	どちらともいえない	1	いいえ	0	わからない	2	<p><b>◆頂いたご意見等</b></p> <p><b>◆改善策等</b></p> <p>年に一度になりますが、保護者やごきょうだいの方も利用児童と一緒に参加可能なイベントを開催し、限られた時間ですが、保護者の方同士の交流の場になるよう努めておりましたが、ご連絡が行き届かず申し訳ございません。また、保護者会等の集まりは、事業所として設けておりませんが、もし、ご要望がございましたら、教えてくださいませ。</p>
はい	10									
どちらともいえない	1									
いいえ	0									
わからない	2									

## 放課後等デイサービス自己評価表（保護者向け）

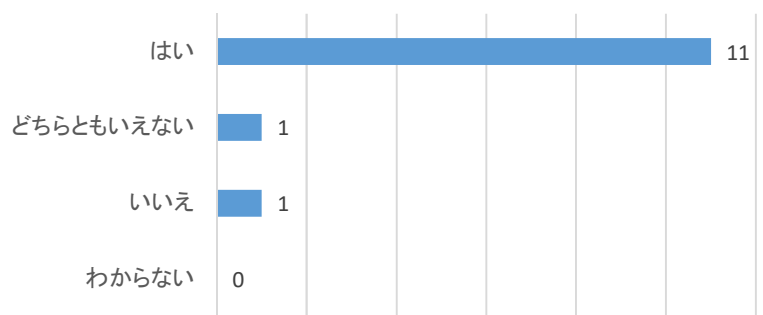
18-2	きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。									
	 <table border="1" data-bbox="167 324 933 593"> <tr><td>はい</td><td>2</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>4</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>1</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>6</td></tr> </table>	はい	2	どちらともいえない	4	いいえ	1	わからない	6	<p>◆頂いたご意見等</p> <hr/> <p>◆改善策等</p> <p>「きょうだい」を対象としたイベントはございませんが、ご家族の方と一緒に「ごきょうだい」も参加可能なイベントの開催は、最低でも年に一回は実施する様に努めております。「ごきょうだい」含めた支援のご希望がございましたら、ご連絡くださいませ。</p>
はい	2									
どちらともいえない	4									
いいえ	1									
わからない	6									
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。									
	 <table border="1" data-bbox="167 757 933 1070"> <tr><td>はい</td><td>12</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>1</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>0</td></tr> </table>	はい	12	どちらともいえない	1	いいえ	0	わからない	0	<p>◆頂いたご意見等</p> <hr/> <p>◆改善策等</p> <p>お子さまからの相談については、事業所内の相談室でプライバシーに配慮しながら実施、保護者の方からのご相談は、送迎時にお会いした時やLINE、電話いずれの方法でもお受けしております。保護者の方への周知は、ご契約時に口頭でお伝えしておりましたが、後に残る形ではお伝えしておりませんでした。申し訳ございません。</p> <p>ご相談いただいた内容に関しては、事業所内で他児童への影響も含め対応内容や時期等について協議した後に、別途、ご回答いたします。</p>
はい	12									
どちらともいえない	1									
いいえ	0									
わからない	0									
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮(写真やLINE等)がなされていると思いますか。									
	 <table border="1" data-bbox="167 1227 933 1440"> <tr><td>はい</td><td>13</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>0</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>0</td></tr> </table>	はい	13	どちらともいえない	0	いいえ	0	わからない	0	<p>◆頂いたご意見等</p> <hr/> <p>◆改善策等</p>
はい	13									
どちらともいえない	0									
いいえ	0									
わからない	0									
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。									
	 <table border="1" data-bbox="167 1597 933 1776"> <tr><td>はい</td><td>13</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>0</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>0</td></tr> </table>	はい	13	どちらともいえない	0	いいえ	0	わからない	0	<p>◆頂いたご意見等</p> <hr/> <p>◆改善策等</p>
はい	13									
どちらともいえない	0									
いいえ	0									
わからない	0									

## 放課後等デイサービス自己評価表（保護者向け）

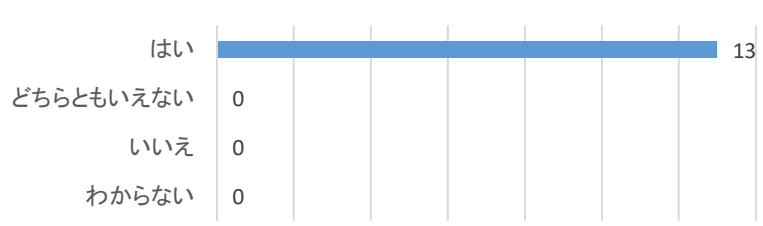
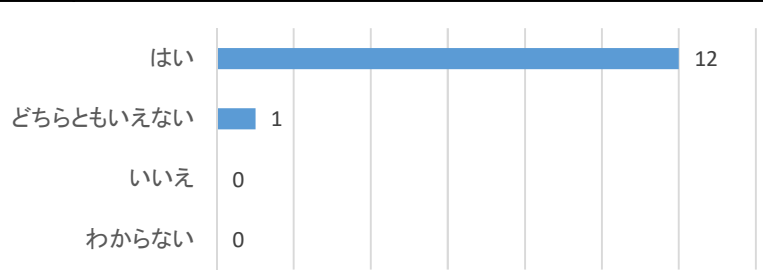
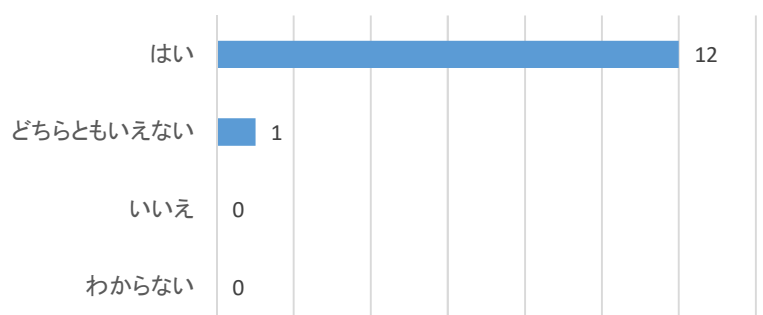
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	 <table border="1"> <tr><td>はい</td><td>13</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>0</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>0</td></tr> </table>	はい	13	どちらともいえない	0	いいえ	0	わからない	0	<p>◆頂いたご意見等</p> <p>◆改善策等</p>
はい	13										
どちらともいえない	0										
いいえ	0										
わからない	0										
<b>◆非常時等の対応</b>											
23	事業所では、各種マニュアル(事故防止、緊急時対応、防犯、感染症対応等)が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	 <table border="1"> <tr><td>はい</td><td>11</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>1</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>1</td></tr> </table>	はい	11	どちらともいえない	1	いいえ	0	わからない	1	<p>◆頂いたご意見等</p> <p>◆改善策等</p> <p>各種マニュアルについては、契約時に自由にご覧いただけるようお声を掛けさせて頂いておりますが、皆さま遠慮がちでしたので、この度、弊所のWebサイトに掲載するように致しました(ただし、弊所のセキュリティリスクになりそうなマニュアルは公開を控えます)。また、事業所内での職員の訓練については、保護者の方にお伝えしたことがございましたので、今後は、弊所のセキュリティリスクにならない範囲でお伝えしてまいります。</p>
はい	11										
どちらともいえない	1										
いいえ	0										
わからない	1										
24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	 <table border="1"> <tr><td>はい</td><td>8</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>0</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>1</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>4</td></tr> </table>	はい	8	どちらともいえない	0	いいえ	1	わからない	4	<p>◆頂いたご意見等</p> <p>◆改善策等</p> <p>保護者の方への周知が到らず、申し訳ございません。お子さま含めた活動予定として「〇〇訓練」を周知致しますと、お子さまの利用が無くなる、実施の際の緊張感が薄くなる、という事例が過去に数度とあったため、当日、来所した児童と一緒に突然に実施するようになりました。事後においても、保護者の方にはお伝えするように改善して参ります。</p>
はい	8										
どちらともいえない	0										
いいえ	1										
わからない	4										
25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	 <table border="1"> <tr><td>はい</td><td>11</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>0</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>1</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>1</td></tr> </table>	はい	11	どちらともいえない	0	いいえ	1	わからない	1	<p>◆頂いたご意見等</p> <p>◆改善策等</p> <p>お子さまに安全が確保されていないと感じさせてしまいましたこと、誠に申し訳ございません。事業所内で、お子さまへの安全が確保できているか？について、改めて協議し、お子さま達への支援時の職員の目や耳の配り方を改善するように致します。もし、保護者の方で子どもの安全が確保されていない、とお感じになることがございましたら、何なりとご連絡くださいませ。</p>
はい	11										
どちらともいえない	0										
いいえ	1										
わからない	1										



## 放課後等デイサービス自己評価表（保護者向け）

26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。										
 <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>		回答	人数	はい	11	どちらともいえない	1	いいえ	1	わからない	0
回答	人数										
はい	11										
どちらともいえない	1										
いいえ	1										
わからない	0										
<p><b>◆頂いたご意見等</b></p> <p><b>◆改善策等</b></p> <p>事故の状況について連絡や説明がなかったとのこと、申し訳ございません。活動中の転倒やお子さま同士の衝突(怪我なし)は、お子さまの状況確認をした上で、小学校の保健室での対応と同程度の処置をし、送迎時に保護者の方に伝えるように努めております。ですが、漏れが生じないように、活動中の子どもの怪我等について職員間の情報共有を今以上に密にし、保護者の方への連絡も徹底するようにいたします。</p>											

## ◆満足度

27	子どもは安心感をもって通所していますか。										
 <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>		回答	人数	はい	13	どちらともいえない	0	いいえ	0	わからない	0
回答	人数										
はい	13										
どちらともいえない	0										
いいえ	0										
わからない	0										
<p><b>◆頂いたご意見等</b></p> <p><b>◆改善策等</b></p>											
28	子どもは通所を楽しみにしていますか。										
 <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>		回答	人数	はい	12	どちらともいえない	1	いいえ	0	わからない	0
回答	人数										
はい	12										
どちらともいえない	1										
いいえ	0										
わからない	0										
<p><b>◆頂いたご意見等</b></p> <p><b>◆改善策等</b></p> <p>お子さまが弊所の利用を楽しみにされていない様なご感想を抱かせてしまいまして申し訳ございません。時として、弊所はお子さまが好きなことだけでなく、苦手なことも練習のために実施する場所でもあり、お子さまには楽しくない状況が生じることもあるかと思っております。事業所としても、お子さまが楽しめていない様子は心苦しいのですが、数年後の将来に、そのお子さまが辛い思いをされないように関わっております。ご理解・お力添え頂けますと、幸いに存じます。</p>											
29	事業所の支援に満足していますか。										
 <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>		回答	人数	はい	12	どちらともいえない	1	いいえ	0	わからない	0
回答	人数										
はい	12										
どちらともいえない	1										
いいえ	0										
わからない	0										
<p><b>◆頂いたご意見等</b></p> <p><b>◆改善策等</b></p> <p>弊所の支援内容が、ご満足していただくに至らず申し訳ございません。お子さまへの共通認識を含めて、ご不安にお感じになっている点やご要望等、LINE、お電話、お手紙等どのような方法でも構いませんので、お聞かせいただければ幸いです。私どもも、お子さまの不利益にならず、保護者の方が望まれていないことは実施しないと考えております。</p>											

公表

事業所における自己評価結果

事業所名	アルカソニア		公表日			令和7年3月10日
	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点	
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	○			
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	○		子ども1人1人に目を配れるよう、多めの人員を配置し、子どもの仕草や言動、他者との関わり方を視認できるようにしている。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	○		一般社会生活で遭遇しそうな場面を想定して、特性に配慮しながらも、少しずつ配慮を減らし慣れて生活していけるようにしている。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	○		事業所内は、自宅でも同様に、整理・整頓の体感や過ごし方が出来る様に、体を動かす時は、近隣の体育館や公園・神社等で思いっきり動かす等、場所に応じた体の動かし方・使い方が身につくようにしている。	
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	○		学習時に、他児童の声や動きが気になってしまう児童やクールダウン等で一人で過ごす時間として、事前情報や必要性が生じた児童に伝えている。	
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	○			
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	○			
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	○			
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。		○		当事業所の運営に関して運営推進会議の設置及び定期的な運営状況評価を実施していくに相応しい第三者の選定を検討していく。
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	○		外部研修を受講した従業員を講師として、配布資料を基にししながら、事業所内研修を日を開けず実施している。	
適切な支援の提供	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	○			
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	○			
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	○			
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	○		定期的なスタッフ会議の時間をを用いて、現在の支援内容と支援計画のズレの確認や新規の支援計画の推敲を実施している。	
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	○			
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。		○		家族支援に関して、どの程度、踏み込んだ支援をして良いのか、保護者の思いや感情等への配慮加減が課題である。
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	○			
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	○		当日朝に実施している同日の行動予定等で、活動内容の改善や実施方法を当日の利用児童の組み合わせや特性等に応じて、実施している。	
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	○			
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	○		活動プログラムの改善と同時に、当日の支援内容を職員間で情報共有をしている。	

	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	○		送迎時間が営業時間終了まで掛かることから、翌営業日朝に情報共有の時間を設け、同日の支援の実施内容等を共有している。	サービス提供時間から営業時間までの間が間もないことから、当日中の支援情報の共有が困難である。緊急性の高い事案については、即時性を保つて適宜、共有していく。
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	○			
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	○		見直しの最大期間（6ヶ月）は忘れないように、カレンダーシステムからのリマインダーを通知するようにしている。	
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせさせて支援を行っているか。	○			
	25	子どもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	○		活動中、1日に1回は、子ども達同士で意見を出し合い、子どもの進捗で意見の集約を実施している。	
関係機関や保護者との連携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	○		直接支援提供している職員が行けない場合は、十分に情報共有して代理・代表者が会議に参加している。	
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	○		他の会議同様に、各機関が参加している会議にも出席し、情報共有を図りながら、各機関同士が他機関での支援例を参考に自施設で実施している。	
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	○		定期的な会議や送迎の引き渡し時に、担任から学校での様子や実施している支援内容等の情報共有を実施している。	
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	○		移行支援会議の開催を相談支援専門員に依頼して、支援開始前より理解が進むように努めている。	
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	○			これまでに経験がないため、当該ケースの可能性が考えられた際には、提供する情報の検討や提供方法等について検討しておく必要がある。
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイスや助言や研修を受ける機会を設けているか。	○			児童発達支援センターとの連携が未経験なため、連携ケースの認識や連携方法等の段取りを調べておく必要がある。
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	○		利用児童と継続的に実施しているポッチャの地域や県主催の大会や地域開催のイベント等に参加し、事業所外の方との関りを積極的に取り入れている。	利用児童の知人等がいる他の子どもと団体との関りは、利用児童の嫌悪感やプライバシー保護の観点で、知人がいそうな団体と関りを持ってない。また、利用児童の学区が広範囲に渡ることから、知人を避けた団体の候補が絞りにくい。
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	○			
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	○		活動中の子どもたちの様子は写真や動画等で、セキュリティを保った状態で、保護者に公開し様子をご覧頂いたり、自宅への送迎時に様子を直接伝える等している。	
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	○		今年度は親子でお金の勉強・保護者会（今後の進路に関するお金について）を地域の銀行と協働して実施した。	
保護者への説明等	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	○			
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	○		児童の利用時の様子や言動、直接の対話での思考や意思のアセスメントおよび保護者との電話やLINE等での意思の確認を実施している。	
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	○		保護者と会えない場合は、やむを得ず、電話による説明やメモでの伝言を実施している。	保護者への説明機会の確保が難しい場合の、説明方法の確立が課題である。
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	○			
	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	○			父母の会が未設であったり、新型コロナやインフルエンザ等の感染症に関する不安を取り除いたうえで、保護者会の開催方法や、きょうだい同士の支援では他児童への配慮も含めて実施方法の検討が不足している。
	41	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	○		苦情が生じないよう、保護者に対し、事前の説明や児童間のトラブル等が生じたときには、同日の送迎時や電話・LINEを利用して、保護者に報告や相談を実施するようにしている。	
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	○			
43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	○				

	44	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮を図っているか。	○		児童の特性や気質に応じた言葉遣いやタイミングを事業所内の会議で意思統一を図ったり、同様に保護者にも、伝える内容の吟味や言葉の選定等で、逐次、職員間で打合せた後に、実施している。	
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	○		区長の理解・協力を得ながら、地区住民が気安い様に地区の公民館を借用、ARスポーツの体験会通知を回覧配布しPRをした。	
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	○			
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	○			
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	○			
	49	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	○		今のところ、医者からの指示がある子供はいない	
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	○		計画作成の中途段階から職員間で協議し、推敲後の完成版は、職員が一同に会し、読み合わせを実施している。	
	51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	○			安全計画は、契約時に伝えていたが、時間的に限りある中での周知の仕方であったため、広く認知されていない。改訂も含めて全員に認知していただく方法の確立が課題である。
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	○			
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	○		年一回以上、委員会の開催と内部研修やシミュレーションを実施している。	
	54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	○		スタッフ会議にて、対象児童の特性や言動及び身体拘束の必要性・方法について十分に協議し、結論として必要性が生じた際は、保護者と対面で面談し、理解を得られた際は、放課後等デイサービス計画に記載する流れ、としている。	